



**Istituto Comprensivo Statale**

**“ALESSANDRO VOLTA”**



**Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale**

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

## **Politica d'Uso Accettabile (PUA) delle Tecnologie Informatiche e della Comunicazione (TIC) Anno scolastico 2020/2021**

Viste le norme di riferimento:

- L. 633/1941, Testo consolidato al 9 febbraio 2008, Protezione del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio;
- D. lgs 305/2006 del 07/12/2006, Regolamento recante identificazione dei dati sensibili e giudiziari trattati e delle relative operazioni effettuate dal Ministero della pubblica istruzione, in attuazione degli articoli 20 e 21 del Dlgs 30 giugno 2003, n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali;
- L. 4/2004, Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici;
- D. lgs 196/2003 Testo Unico sulla privacy entrato in vigore il 01/01/2004 che riassume le norme precedenti sulla privacy;
- D. lgs 68/2003, Sulla regolamentazione per la tutela del diritto d'autore e dei diritti connessi nella società dell'informazione;
- C. M. 114/2002, Sulle infrastrutture tecnologiche nelle scuole e nuove modalità di accesso al sistema informativo.
- C.M. 152/2001, Sulla diffusione delle reti LAN;
- L. 325/2000, Sull'adozione delle misure di sicurezza nel trattamento dei dati in applicazione dell'art.15 della Legge 675/1996;
- L. 248/2000, Nuove norme di tutela del diritto d'autore;
- D.P.R. n. 275 del 25/02/1999, Regolamento recante norme in materia di autonomia delle istituzioni scolastiche, ai sensi dell'art. 21 della legge 15 marzo 1997, n. 5;
- L. 547/1993, Norme in materia di reati informatici;
- Regolamento n. 1/2000 del Garante adottato il 28 giugno 2000

Visti inoltre:

Il “Regolamento Interno” della Scuola approvato in Consiglio d'Istituto. La “Nota informativa sul trattamento dei dati personali”, ai sensi della L. 675/96 e



**Istituto Comprensivo Statale**

**“ALESSANDRO VOLTA”**



**Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale**

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

s.m. e i. (Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali) che è sottoscritta dai genitori o da chi ne fa le veci all'atto dell'iscrizione.

### **Premessa**

Scopo del presente documento è quello di informare l'utenza al fine di garantire un uso corretto e responsabile delle apparecchiature informatiche collegate alla rete in dotazione alla Scuola, nel rispetto della normativa vigente, la necessità di un uso sempre più consapevole dei servizi e delle apparecchiature informatiche da parte della scuola e delle famiglie porta a una riflessione legata anche a normare/regolamentare fasi e azioni della vita scolastica. La forte difficoltà economica delle scuole nel rincorrere materiali elettronici attuali e/o innovativi per tutta l'utenza da una parte, e la forte richiesta dell'utenza di una scuola in linea con le necessità comunitarie dall'altra, costringe le istituzioni a dover chiedere agli utenti finali utilizzo di device di proprietà allo scopo di poter realmente mettere in atto le azioni di una didattica innovativa. La possibilità di utilizzare il BYOD (bring your own device) cela non poche perplessità sulla sicurezza informatica legata ad un utilizzo improprio dei device degli studenti e dei docenti; infatti, prerogativa principale per l'utilizzo di questa strategia è regolamentare/normare dettagliatamente non solo gli atteggiamenti, ma soprattutto l'integrità dei device di tutti gli utenti allo scopo di non creare falle di sistema nella scuola. Gli utenti devono essere pienamente consapevoli dei rischi a cui si espongono quando navigano in rete. Di fatto esiste la possibilità che durante il lavoro online si possa entrare accidentalmente in contatto con materiale inadeguato e/o illegale, pertanto la Scuola promuove l'adozione di strategie che limitino l'accesso a siti e/o applicazioni illecite. E' infatti dovere della Scuola garantire il diritto dei minori ad un accesso protetto alla rete e adottare nel contempo tutti i sistemi di sicurezza conosciuti per diminuire le possibilità di rischio nella navigazione e di prevenire illeciti anche involontari da parte degli utenti. Questa attenzione è anche rivolta alla tutela delle attrezzature e dei dati in quanto comportamenti non responsabili possono favorire l'azione di hacker o conflitti nei software con ripercussioni sul funzionamento delle attrezzature.

In questo contesto, gli insegnanti hanno la responsabilità di guidare gli studenti nelle attività online a scuola e di stabilire regole di condotta chiare



**Istituto Comprensivo Statale**

**“ALESSANDRO VOLTA”**



**Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale**

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

per un uso critico e consapevole di Internet anche a casa, per prevenire il verificarsi di situazioni potenzialmente pericolose.

La scuola si è dotata di un Firewall a monte della linea internet opportunamente settato con appositi filtri, resta comunque fermo che non è possibile garantire una navigazione totalmente priva di rischi e che la Scuola e gli insegnanti non possono assumersi le responsabilità conseguenti all'accesso accidentale e/o improprio a siti illeciti, e al reperimento e uso di materiali inappropriati, in particolare nell'uso di dispositivi personali fuori dalla connessione fornita dalla scuola.

Negli ultimi anni la scuola ha cercato di dotarsi di strumenti tecnologici e di favorire la formazione del personale per far crescere le competenze professionali specifiche nell'impiego delle nuove tecnologie. Definire all'interno dell'Istituzione Scolastica regole chiare è buona norma per lavorare serenamente, sicuri di aver posto in atto quanto possibile in chiave di efficacia, efficienza e prevenzione.

Il presente regolamento, parte integrante del Regolamento di istituto dell'Istituto Comprensivo “A. Volta”, si applica alle modalità di utilizzo della rete LAN (Local Area Network), al sistema di connessione Wi-Fi e all'uso dei sistemi telematici (Internet) nelle attività inerenti la produzione di materiale con finalità didattiche, lo scambio/recupero di documenti e informazioni dalla rete internet e lo sviluppo di soluzioni che permettano l'interazione di tutti i soggetti inseriti nel contesto operativo scolastico.

Internet offre sia agli studenti sia agli insegnanti una vasta scelta di risorse e di opportunità di pubblicazione e scambio. Per gli studenti e per gli insegnanti l'accesso alla rete web a scuola deve essere effettuato nel rispetto di quanto riportato nelle disposizioni del Ministero dell'Istruzione.

Nella possibilità che gli alunni trovino materiale inadeguato e/o illegale su internet, la scuola ha limitato l'accesso alla rete mediante un sistema di protezione e di sicurezza informatica (Firewall) che permette di filtrare, monitorare e tracciare le attività svolte in rete nel rispetto delle vigenti normative sulla privacy. Con questo sistema, pertanto, si ha la possibilità di filtrare ciò che arriva attraverso Internet sulla base di criteri relativi alla sicurezza informatica e limitare gli utilizzi della rete vietando la connessione a determinate categorie di siti ritenuti non affidabili o pericolosi. Questa soluzione non è però in grado di eliminare tutti i rischi in quanto è possibile



Istituto Comprensivo Statale

“ALESSANDRO VOLTA”



**Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale**

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

commettere errori, compiere azioni non legali su siti comunque raggiungibili o intraprendere attività ritenute non lecite attraverso una connessione ad Internet priva di protezione ovvero utilizzando il proprio cellulare/device.

In ultimo si pone in particolare evidenza la necessità di promuovere negli alunni la cultura del rispetto di regole comuni anche nell'uso dei servizi telematici (Internet) e stimolare gli stessi ad un uso consapevole dei dispositivi.

Tale azione viene estesa anche alla componente genitori che in corresponsabilità con la scuola svolge un compito di sorveglianza, filtraggio e tempistica dell'uso dei dispositivi elettronici. A tal proposito sono state sviluppate, nel corso degli anni, numerose regole di buon comportamento identificate con il nome di *Netiquette* (neologismo sincretico che unisce il vocabolo inglese *network-rete* e quello di lingua francese *étiquette-buona educazione*). Con l'avvento del web 2.0 e della diffusione dei Social Network, basati su principi di collaborazione e condivisione diretta degli utenti, internet e i suoi servizi si sono evoluti dando vita a un galateo del web 2.0 al quale tutti i netizen (cittadini della rete) devono fare riferimento e che va collettivamente rispettato. Stiamo parlando delle *Netiquette 2.0* (<http://it.wikipedia.org/wiki/Netiquette>). Questi principi sono le linee guida fondamentali per la sicurezza e il benessere di tutti nella rete, in particolare negli ambienti più usati dagli adolescenti.

Scopo di questo regolamento è quello di guidare gli studenti nelle attività on-line, stabilire le regole nell'uso di internet ed educare a un nuovo modello nell'utilizzo responsabile degli strumenti di intercomunicazione digitale. Nel regolamento sono riportate le indicazioni utili a tutelare la sicurezza di tutti gli utenti della rete, lo stesso è pubblicato sul sito del nostro istituto, viene sottoscritto dagli studenti e dai docenti che richiedono le credenziali per l'accesso alla rete wireless. Gli esercenti la potestà genitoriale possono consultare il Regolamento sul sito del nostro Istituto.

Tutti gli utenti dell'istituto sono tenuti a rispettare scrupolosamente questo regolamento, le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge.



Istituto Comprensivo Statale

“ALESSANDRO VOLTA”



**Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale**

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

STATO DI FATTO spazi fisici e virtuali disponibili nella scuola.

Le apparecchiature presenti nella Scuola sono un patrimonio comune, quindi, vanno utilizzate con il massimo rispetto, minimizzando gli sprechi di risorse a disposizione (energia, carta, inchiostro, etc.). Il prestito dei sussidi portatili è regolamentato da criteri che puntano a massimizzare l'utilizzabilità collegiale: le prenotazioni, la tracciabilità delle apparecchiature, la segnalazione di malfunzionamenti, sono accorgimenti necessari per evitare disguidi organizzativi, smarrimenti, per rintracciare tramite il docente la causa di un malfunzionamento, etc.

Gli insegnanti che utilizzano i laboratori e più in generale i docenti che fanno utilizzare strumentazione informatica devono vigilare sull'uso delle TIC e hanno il compito di responsabilizzare gli alunni per divenire consapevoli dell'importanza della salvaguardia di un bene comune, seguendo le corrette norme di utilizzo.

Anche gli spazi della Scuola a disposizione del personale sono patrimonio comune, quindi, richiedono una condotta appropriata che assicuri un buon clima di lavoro per tutti, possibilmente in silenzio e in collaborazione. Gli utenti della scuola utilizzano le TIC nei seguenti spazi fisici:

- La scuola è dotata di due connessioni internet in fibra, una per la gestione amministrativa (DS, DSGA, Segreteria) la seconda per la didattica (DS, Docenti, alunni).

Le due reti della scuola sono:

- Cablata (lan) per l'amministrazione;
- Cablata e wifi per la didattica;
- L'accesso alla rete Wifi della scuola è suddiviso in rete docenti e rete alunni, entrambe sono chiuse e necessitano per l'accesso dell'utilizzo di credenziali;
- La scuola è dotata di Captive portal necessario per la connessione alla rete scolastica wifi dei docenti e dei discenti previa registrazione. ● Sulla Rete scolastica sono presenti filtri che non permettono l'utilizzo di app, software e navigazione su piattaforme social network non legate alla didattica e alla consultazione di siti potenzialmente pericolosi.



Istituto Comprensivo Statale

“ALESSANDRO VOLTA”



Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

Gli utenti della scuola utilizzano le TIC nei seguenti spazi virtuali gestiti dalla Scuola:

- A. Registro elettronico amministrativo (Argo Didup/Scuola next) per Docenti e Famiglie
- B. Piattaforma didattica (Google Gsuite) riservata al lavoro cooperativo dei docenti e alunni, utilizzabile anche per attività di recupero e potenziamento e-learning;
- C. Sito Web della Scuola [icvoltataranto.edu.it](http://icvoltataranto.edu.it).

Ciascuno di questi spazi è regolamentato da norme di accesso e/o di registrazione dell'utilizzo dei materiali a disposizione, al fine di garantire la salvaguardia dei dati accessibili agli utenti e la non divulgazione impropria degli stessi.

Tali norme sono contenute all'interno delle “Regole di accesso e utilizzo delle risorse tecnologiche d'Istituto”.

### **Account**

La scuola è dotata di un dominio di proprietà “[icvoltataranto.edu.it](http://icvoltataranto.edu.it)” legato alla piattaforma didattica G Suite di proprietà di Google.

Ogni utente della scuola viene legato a tale dominio generando un account personale (controllato) per scopo lavorativo, didattico.

All'utente al primo accesso verranno fornite credenziali per accedere successivamente.

Ogni utente registrato viene inserito nella piattaforma amministrativa scolastica (Argo Scuola) utilizzando come account personale il sopraccitato account ([nome.cognome@icvoltataranto.edu.it](mailto:nome.cognome@icvoltataranto.edu.it))

### **Condivisione e comunicazione della politica di e-safety a tutto il personale scolastico**

La linea di condotta della scuola in materia di sicurezza nell'utilizzo delle tecnologie digitali e di internet sarà portata all'attenzione degli organi collegiali e comunicata a tutto il personale. Il personale docente sarà reso





**Istituto Comprensivo Statale**

**“ALESSANDRO VOLTA”**



**Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale**

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

consapevole del fatto che il traffico in internet è monitorato e si potrà risalire al singolo utente registrato. Azioni di informazione/formazione saranno messe in atto dall'Istituto per l'uso sicuro e responsabile di internet e delle attività connesse all'utilizzo delle TIC.

### **Docenti**

L'account fornito dalla scuola con dominio [icvotaranto.edu.it](http://icvotaranto.edu.it) deve essere utilizzato per scopi strettamente legati alla schiera lavorativa, non è permesso al docente utilizzare tale account per uso personale.

### **Esercenti potestà genitoriale**

Agli esercenti la potestà genitoriale vengono fornite credenziali dell'account dei/del proprio figli/o; gli stessi si impegnano a non divulgare le credenziali scolastiche a terze parti e a vigilare sui contenuti e l'utilizzo del sopracitato account attraverso il controllo fisico del dispositivo e/o l'utilizzo di software [google family link](#).

Il ruolo degli esercenti la potestà genitoriale degli alunni include i seguenti compiti:

- sostenere la linea di condotta della scuola adottata nei confronti dell'utilizzo delle tecnologie dell'Informazione e delle Comunicazioni nella didattica;
- seguire gli alunni nello studio a casa adottando i suggerimenti e le condizioni d'uso delle TIC indicate dai docenti, in particolare controllare l'utilizzo del pc e di internet;
- concordare con i docenti linee di intervento coerenti e di carattere educativo in relazione ai problemi rilevati per un uso non responsabile o pericoloso delle tecnologie digitali o di internet.

### **Condivisione e comunicazione della politica di e-safety agli esercenti la potestà genitoriale**

L'Istituto si impegna a stimolare un approccio di collaborazione nel perseguimento della sicurezza nell'uso delle TIC e di internet in occasione degli incontri scuola-famiglia, assembleari, collegiali e individuali. L'Animatore digitale fornirà agli esercenti la potestà genitoriale suggerimenti e indicazioni



**Istituto Comprensivo Statale**

**“ALESSANDRO VOLTA”**



**Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale**

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

per l'uso sicuro delle tecnologie digitali e di internet, indirizzi web relativi a risorse utili per lo studio e a siti idonei ed educativi per gli alunni.

### **Alunni**

Gli alunni vengono forniti di account personale ([nome.cognome@icvoltataranto.edu.it](mailto:nome.cognome@icvoltataranto.edu.it)) che, nell'arco del triennio scolastico sarà lo strumento per le comunicazioni dirette tra scuola e discente riguardanti le attività didattiche (documenti, materiali, link, comunicazioni, attività laboratoriali).

**Condivisione e comunicazione della politica di e-safety agli alunni** Tutti gli alunni devono essere informati che la rete, l'uso di Internet e di ogni dispositivo digitale di proprietà dell'Istituto e/o connesso alle reti LAN e WiFi dell'istituto è soggetto a controllo attraverso un sistema di protezione e di sicurezza informatica (Firewall) che permette di filtrare, monitorare e tracciare le attività svolte in rete nel rispetto delle vigenti normative sulla privacy. L'istituto si fa carico di istruire gli alunni riguardo l'uso responsabile e sicuro di internet attraverso diversi momenti formativi e l'attribuzione di credenziali di accesso univoche (Username e Password) di proprietà esclusiva del singolo alunno. L'elenco delle regole per la sicurezza è pubblicato on-line nel sito dell'Istituto ed è consultabile in qualsiasi momento andando nella voce "Regolamenti". Sarà posta particolare attenzione nell'educazione sulla sicurezza agli aspetti per i quali gli alunni risultano più esposti o rispetto ai quali risultano più vulnerabili.

### **Personale ATA**

Tutto il personale ATA della scuola verrà dotato di account istituzionale che dovrà essere usato solo per motivi lavorativi/amministrativi con dominio [icvotataranto.edu.it](http://icvotataranto.edu.it) allo scopo di facilitare la comunicazione interna alla scuola con la dirigenza e i docenti al fine di migliorare le attività interne alla scuola.





Istituto Comprensivo Statale

“ALESSANDRO VOLTA”



Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

### **Segreteria Scolastica**

Il personale di segreteria verrà dotato di account istituzionale che dovrà essere utilizzato all'interno dell'istituto per lo svolgimento delle normali attività lavorative, non sarà consentito l'utilizzo di account personali non legati all'uso lavorativo sui device della scuola.

### **Collaboratori scolastici**

I collaboratori scolastici verranno dotati di account istituzionale che dovrà essere utilizzato all'interno dell'istituto per lo svolgimento delle normali attività lavorative; non sarà consentito l'utilizzo di account personali non legati all'uso lavorativo sui device della scuola.

### **Utilizzo della rete scolastica**

#### **Principi Generali**

Quali principi generali cui attenersi in termini di etica e di buon uso dei servizi di rete, l'istituto comprensivo “A. Volta” ha deciso di prendere come riferimento i principi proposti dal Ministero dell'Istruzione nel documento che riassume “La posizione italiana sui principi fondamentali di Internet”

#### **Principi fondamentali di Internet**

I principi fondanti della rete si possono dividere in cinque sezioni, che identificano gli ambiti a cui tali principi afferiscono:

##### **a. Principi generali**

Internet bene comune.

I protocolli di Internet sono bene comune inalienabile, a garanzia della sopravvivenza stessa della rete. Essi rimangono a disposizione dei diversi attori che operano in Internet, siano essi società civile, imprese o istituzioni pubbliche e rappresentano una risorsa comune che ampliando l'offerta culturale e le possibilità di condivisione di conoscenza, arricchisce la collettività e favorisce il progresso sociale ed economico. Internet è strumento cruciale per lo sviluppo e l'esercizio dei diritti umani. Internet, in



Istituto Comprensivo Statale

“ALESSANDRO VOLTA”



Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale

Sede Centrale TAIC87000P: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

quanto risorsa globale di interesse pubblico, è uno strumento economico e di facile uso.

E' ubiquo e presente su tutto il territorio nazionale, tecnicamente in grado di supportarne la fruizione da parte di tutti gli utenti. Se questi requisiti sono soddisfatti, Internet è uno strumento essenziale per lo sviluppo e il conseguimento dei diritti fondamentali.

La neutralità della rete costituisce una garanzia che il futuro di internet mantenga quei requisiti di apertura, di competitività e di innovazione che hanno consentito il suo successo.

Lo Stato riconosce che i cittadini devono poter beneficiare dei progressi della tecnologia digitale e delle sue applicazioni. Tali tecnologie possono contribuire in modo sostanziale a migliorare l'efficienza e l'efficacia dei servizi pubblici essenziali offerti dallo Stato, quali istruzione, giustizia e sanità, nonché ad ampliare le possibilità e le modalità di partecipazione democratica.

Internet è anche modello decisionale trasparente con il coinvolgimento di tutti i portatori di interesse ("stakeholder"). La governance di Internet è trasparente (i processi decisionali avvengono pubblicamente) e flessibile (vale a dire in grado di adattarsi alle esigenze, in continua evoluzione, del contesto globale), e si avvale degli strumenti della cooperazione internazionale.

## **b. Cittadinanza in rete**

### Accessibilità come strumento di inclusione.

La fruizione di strumenti e piattaforme della rete avviene senza limitazioni o barriere tecniche all'entrata per tutti i cittadini, in particolare alle persone con disabilità. I contenuti e i servizi in rete della pubblica amministrazione sono accessibili a tutti, senza alcuna discriminazione, in particolare alle persone che per disabilità o condizioni particolari (es: divario digitale) non possono interagire con le amministrazioni se non tramite l'uso di Internet.

Diritti umani e libertà fondamentali in rete e per mezzo della rete. Nel rispetto dello stato di diritto, le istituzioni incoraggiano l'uso globale della rete Internet e delle sue applicazioni in quanto strumenti di partecipazione democratica e promozione dei diritti umani e delle libertà fondamentali tra cui quelle di opinione, espressione, informazione, riunione e associazione.

### Auto-organizzazione e autonomia degli individui in rete.

Internet costituisce un luogo privilegiato di sperimentazione, scambio di



Istituto Comprensivo Statale

“ALESSANDRO VOLTA”



**Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale**

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

conoscenze e pratiche sociali. Tali pratiche sono incoraggiate quali spazi di innovazione sociale, partecipazione dal basso ed esempio concreto di esercizio della cittadinanza digitale.

### **c. Consumatori e utenti della rete**

#### Competenze digitali.

Le istituzioni pubbliche, e in particolare il sistema educativo, favoriscono l'acquisizione e l'aggiornamento continuo delle competenze digitali nei diversi settori della società, con particolare riguardo alla eterogeneità di esigenze e abilità dei potenziali utilizzatori, senza discriminazione di soggetti appartenenti a categorie deboli o svantaggiate. Le competenze informatiche sono intese come educazione all'impiego delle tecnologie e all'uso critico e consapevole dell'infrastruttura e dei suoi strumenti, applicando modelli di riferimento internazionali per l'identificazione delle competenze e professionalità.

#### Identità digitale.

L'identità personale ha una sempre maggiore componente digitale e la sua tutela comprende, tra gli altri fattori, anche la promozione della consapevolezza dell'utente delle tracce informative memorizzate in rete (“ombre informative”). La creazione di un'identità digitale è un elemento essenziale per la creazione di rapporti commerciali e sociali affidabili, per il tracciamento delle attività illegali e per la riservatezza delle informazioni personali e delle comunicazioni interpersonali.

#### Riservatezza.

L'interazione in rete, e in particolare nelle reti sociali, genera flussi di dati e di relazioni (grafi sociali) di rilievo a disposizione dei gestori delle piattaforme e dei loro partner. La raccolta e l'uso di informazioni sulla persona a scopo commerciale è regolata nel rispetto del diritto della persona alla riservatezza e attraverso lo sviluppo di approcci condivisi tra utenti, fornitori di servizi, istituzioni ed enti regolatori.

#### Accesso, archiviazione e cancellazione dei dati personali.

I dati personali appartengono all'utente, il quale è portatore del cosiddetto “diritto all'oblio”, vale a dire la possibilità di richiedere la cancellazione di informazioni e dati personali presenti negli archivi, anche online. **d.**

### **Produzione e circolazione dei contenuti**

#### Condivisione dei contenuti e della conoscenza in rete.



Istituto Comprensivo Statale

“ALESSANDRO VOLTA”



Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale

Sede Centrale TAIC87000P: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

Internet rappresenta un'opportunità senza precedenti per la condivisione di informazione e conoscenza. I fornitori di servizi online, piattaforme e contenuti non proibiscono agli utenti di usare Internet per l'apprendimento condiviso e la creazione di contenuti. La tutela dei diritti dei creatori di contenuti è coerente con il diritto degli utenti di essere parte attiva ai flussi di conoscenza culturale e scientifica.

Proprietà intellettuale in ambiente digitale.

Diritto d'autore, marchi, brevetti e segreto commerciale sono tutelati secondo le disposizioni dei trattati internazionali, e attraverso lo strumento della cooperazione internazionale. Si tutelano il diritto alla copia personale, alla citazione e al riuso della conoscenza in rete.

#### **e. Sicurezza in rete**

Sicurezza in rete.

Adeguate misure sono adottate per assicurare l'integrità della rete e il suo uso non malevolo o per fini terroristici e criminali, salvaguardando al tempo stesso il suo uso nell'esercizio della libertà di espressione.

Internet, comunicazione di crisi e operazioni di soccorso.

Lo Stato tutela e promuove l'uso creativo della rete e delle sue applicazioni da parte delle istituzioni pubbliche e delle forze di pubblica sicurezza nella gestione e prevenzione dei disastri e delle catastrofi naturali, al fine di preparare la popolazione (preparedness messaging), aumentare l'efficienza delle operazioni di soccorso e facilitare l'accesso dei cittadini ad informazioni affidabili nell'emergenza.

Protezione dei soggetti deboli.

Internet, oltre a costituire un'opportunità, presenta potenziali rischi per alcune fasce deboli della società, quali ad esempio i minori, i soggetti con divario digitale, persone con disabilità, stranieri e cittadini con limitate competenze informatiche. A tale riguardo se ne promuove l'uso critico e consapevole da parte degli utenti e si ostacolano le pratiche di abuso dello strumento, anche attraverso pratiche di auto-regolamentazione, quali ad esempio il già esistente Codice di Autoregolazione degli Operatori di Accesso.

#### **Ruoli e responsabilità**

Dirigente scolastico

Il Dirigente scolastico promuove l'uso delle tecnologie e di internet e deve: ●  
garantire la sicurezza (tra cui la sicurezza on-line) dei membri della



**Istituto Comprensivo Statale**

**“ALESSANDRO VOLTA”**



**Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale**

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

comunità scolastica;

- garantire che tutti gli insegnanti ricevano una formazione adeguata per svolgere efficacemente l'insegnamento volto a promuovere una cultura dell'inclusione, del rispetto dell'altro/a e delle differenze, un utilizzo positivo e responsabile delle Tecnologie dell'Informazione e della comunicazione (TIC);
- garantire l'esistenza di un sistema in grado di consentire il monitoraggio e il controllo interno della sicurezza on-line;
- comprendere e seguire le procedure previste dalle norme in caso di reclami o attribuzione di responsabilità al personale scolastico in relazione a incidenti occorsi agli alunni nell'utilizzo delle TIC a scuola.

#### Animatore digitale

All'Animatore digitale spetta il compito di:

- stimolare la formazione interna in riferimento a quanto contenuto nel PNSD e nel PTOF;
- fornire consulenza e informazioni al personale in relazione ai rischi on-line e alle misure di prevenzione e gestione degli stessi;
- monitorare e rilevare le problematiche emergenti relative all'utilizzo sicuro delle tecnologie digitali e di internet a scuola, nonché proporre la revisione delle politiche dell'istituzione con l'individuazione di soluzioni metodologiche e tecnologiche innovative e sostenibili da diffondere nella scuola;
- assicurare che gli utenti possano accedere alla rete della scuola solo tramite password applicate e regolarmente cambiate e curare la manutenzione e lo sviluppo del sito web della scuola per scopi istituzionali e consentiti (istruzione e formazione);
- coinvolgere la comunità scolastica nella partecipazione ad attività e progetti attinenti la "scuola digitale".

#### Direttore dei servizi generali e amministrativi

Il direttore dei servizi generali e amministrativi deve:

- assicurare, nei limiti delle risorse finanziarie disponibili, l'intervento di tecnici per garantire che l'infrastruttura tecnica della scuola sia



Istituto Comprensivo Statale

“ALESSANDRO VOLTA”



**Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale**

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

funzionante, sicura e non aperta a uso improprio o a dannosi attacchi esterni;

- garantire il funzionamento dei diversi canali di comunicazione della scuola per la notifica dei documenti e delle informazioni istituzionali.

### **Relazioni tra persone di pari livello**

Il Web 2.0 e, nel particolare, l'uso di social network hanno permesso l'attivazione di processi di comunicazione e collaborazione tra persone senza vincoli, non solo di luogo e di tempo, ma anche di conoscenza. Si è sviluppato quindi un nuovo sistema di “connessione” nel quale sono state completamente trasformate, o meglio riscritte, le regole di identità, di relazione, di comunicazione, all'interno di luoghi e contesti del tutto nuovi e non sempre conosciuti. Distinti per classi di appartenenza, migranti o nativi, siamo diventati “cittadini digitali”, ma le nuove forme di cittadinanza digitale non sono automaticamente garantite a tutti. Non bastano tecnica e destrezza nell'utilizzo delle nuove tecnologie per essere o diventare cittadini responsabili, attivi e partecipativi nella società della conoscenza.

Ecco allora le regole da rispettare:

1. L'utilizzo di Social Network e applicazioni web (Facebook, Twitter, Myspace, Flickr, LinkedIn, YouTube, Vimeo, Foursquare, ...) richiede una buona conoscenza degli articoli presenti nel regolamento d'uso, nonché dei diritti e dei doveri dell'utente.
2. La condivisione di informazioni personali, immagini, contenuti deve essere effettuata attraverso una attenta riflessione relativa alla pubblicazione in ambiente pubblico, scegliendo con estrema cura i soggetti cui si è deciso di attribuire la propria amicizia e con cui accrescere la propria rete di conoscenze, i gruppi con cui condividere riflessioni e materiali.
3. I Social Network permettono lo scambio di file con diversi utenti di cui non necessariamente si conosce l'identità, vengono richiesti nomi e cognomi reali visibili da tutti e come se non bastasse a questi dati si aggiunge un volto con una foto, iscrivendosi in qualche gruppo si forniscono anche altre informazioni come preferenze riguardo hobby, orientamenti politico/religiosi, anche il proprio numero di telefono insieme a molti altri dati sensibili.
4. La struttura del social network, purtroppo, è anche ben indicizzata dai motori di ricerca come ad esempio Google, basta quindi una ricerca di





Istituto Comprensivo Statale

“ALESSANDRO VOLTA”



**Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale**

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

nome e cognome ed ecco che google tira fuori i commenti personali che un utente ha inviato nei vari gruppi del social network. Chiunque può quindi conoscere quello che un utente scrive nei vari gruppi di discussione, chiunque può capire le idee, la personalità di un utente, etc.

5. All'interno dei Social Network si instaurano tante relazioni tra singoli utenti, non veicolate o controllate da intermediari, chiamati rapporti di pari livello. E' importante fare attenzione a quali informazioni vengono fornite in questo contesto, evitando di condividere dati personali e di contatto che nella vita reale non si darebbero a persone che non sono ancora degne di fiducia. 6. Se durante una chat, un forum o in una qualsiasi discussione online, l'interlocutore diviene volgare, offensivo o minaccioso, si deve evitare l'invito a continuare la discussione e abbandonare la conversazione; 7. Quando si riscontra un comportamento riconducibile ad un illecito durante una conversazione privata (tentativi di approccio sessuale, richiesta di foto, stalking o cyber bullismo) l'utente può sfruttare gli appositi sistemi di reportistica degli abusi predisposti all'interno del servizio, segnalando tempestivamente il nickname che ha perpetrato l'abuso. In questi casi può essere conveniente, se non indispensabile, abbandonare non soltanto la conversazione ma anche il profilo personale usato fino a quel momento. 8. Nell'uso di sistemi di file-sharing P2P (Peer-to-peer), evitare di scaricare dei file che possono essere considerati illegali e/o protetti dal diritto d'autore, non aprire mai dei file sospetti (la maggior parte dei programmi P2P contiene spyware e malware). Per motivi di sicurezza la scuola vieta l'utilizzo questi sistemi.

9. I sistemi di messaggistica dei Social Network hanno le stesse regole della posta elettronica quindi, quando si invia un messaggio a più destinatari che non si conoscono tra loro, è necessario evitare che i destinatari possano vedere e conoscere i propri indirizzi di posta elettronica.

10. Quando si scambiano contenuti multimediali o si pubblicano video con colonna sonora o musica di sottofondo bisogna essere sicuri di averne il diritto d'uso e di non utilizzare alcun file coperto da copyright.

### **Contenuti prodotti dagli utenti**

1. I contenuti pubblicati sulle applicazioni web hanno diversi livelli di visibilità (singoli utenti o tutti gli utenti della rete) che devono sempre essere tenuti a



Istituto Comprensivo Statale

“ALESSANDRO VOLTA”



Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

mente, dando a ciascun contributo i corretti livelli di privacy. Pertanto la pubblicazione di materiale all'interno di una community richiede l'utilizzo corretto delle funzioni necessarie all'attribuzione dei vari livelli di privacy.

2. Dal momento che ciò che viene pubblicato su un Social Network è persistente e spesso non è facile da cancellare, se non impossibile, bisogna evitare di contribuire con materiale che in futuro non si vorrebbe veder pubblicato.

3. Quando si opera all'interno di un ambiente condiviso, l'utente è tenuto ad essere coerente con il contesto e le regole di fatto della community. Inoltre, è necessario conoscere gli strumenti per segnalare materiale e comportamenti non idonei.

4. Se l'ambiente/contesto nel quale si intende pubblicare il proprio contributo prevede l'intervento di un moderatore assicurarsi che i contenuti oggetto di pubblicazione siano rispondenti alle regole richieste. Se non è visibile online, probabilmente non è idoneo.

5. Quando si fa uso di etichette per catalogare un contenuto/utente (TAG), bisogna assicurarsi che sia coerente con il contenuto o che indichi la persona corretta. Se il TAG riguarda una persona è opportuno contattarla preventivamente per ottenere il consenso a collegare l'identità della persona al contenuto.

### **Reati e violazioni della legge**

Spesso il modo di operare in rete nasconde comportamenti che seppur apparentemente innocui possono portare gli autori a commettere veri e propri reati e, di conseguenza, a subire procedimenti penali dalle conseguenze molto serie. Di seguito si riportano alcuni riferimenti legislativi specifici.

### **Reati informatici**

La legge 547/1993 individua e vieta tutta una serie di comportamenti nell'ambito informatico e che sono stati reputati lesivi per gli interessi non solo di singoli privati cittadini ma anche di persone giuridiche, in particolare per le imprese e gli enti pubblici:

- *Accesso abusivo ad un sistema informatico e telematico*



Istituto Comprensivo Statale

“ALESSANDRO VOLTA”



**Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale**

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

Attività di introduzione in un sistema, a prescindere dal superamento di chiavi "fisiche" o logiche poste a protezione di quest'ultimo. Art. 615 ter c.p. - Per commettere il reato basta il superamento della barriera di protezione del sistema o accedere e controllare via rete un PC ad insaputa del legittimo proprietario, oppure forzare la password di un altro utente e più in generale accedere abusivamente alla posta elettronica, ad un server o ad un sito su cui non siamo autorizzati.

- *Diffusione di programmi diretti a danneggiare o interrompere un sistema informatico*

L'art. 615 quinquies punisce "chiunque diffonde, comunica o consegna un programma informatico da lui stesso o da altri creato, avente per scopo o per effetto il danneggiamento di un sistema informatico o telematico, dei dati o dei programmi in esso contenuti o ad esso pertinenti, ovvero l'interruzione, totale o parziale, o l'alterazione del suo funzionamento". - Per commettere questo reato basta, anche solo per scherzo, diffondere un virus attraverso il messenger o la posta elettronica, spiegare ad altre persone come si può fare per sprotteggere un computer, un software o una console per giochi oppure anche solo controllare a distanza o spegnere un computer via rete.

- *Danneggiamento informatico*

Per danneggiamento informatico si intende un comportamento diretto a cancellare o distruggere o deteriorare sistemi, programmi o dati. L'oggetto del reato, in questo caso, sono i sistemi informatici o telematici, i programmi, i dati o le informazioni altrui. Art. 635 cp.

- *Detenzione e diffusione abusiva di codici di accesso a sistemi informatici o telematici*

Questo particolare reato viene disciplinato dall'art.615 quater c.p. e si presenta spesso come complementare rispetto al delitto di frode informatica.



Istituto Comprensivo Statale

“ALESSANDRO VOLTA”



Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

-E' considerato reato anche quando l'informazione viene fraudolentemente carpita con "inganni" verbali e quando si prende conoscenza diretta di documenti cartacei ove tali dati sono stati riportati o osservando e memorizzando la "digitazione" di tali codici. - Si commette questo reato quando si carpiscono, anche involontariamente, i codici di accesso alla posta elettronica, al messenger o al profilo di amici e compagni.

- *Frode informatica*

Questo reato discende da quello di truffa e viene identificato come soggetto del reato "chiunque, alterando in qualsiasi modo il funzionamento di un sistema informatico o telematico o intervenendo senza diritto con qualsiasi modalità sui dati, informazioni o programmi contenuti in un sistema informatico o telematico o ad esso pertinenti, procura a sé o ad altri un ingiusto profitto con altrui danno". Art. 640 ter c.p. Il profitto può anche non avere carattere economico, potendo consistere anche nel soddisfacimento di qualsiasi interesse, sia pure soltanto psicologico o morale". - Il delitto di frode informatica molto sovente viene a manifestarsi unitamente ad altri delitti informatici, quali l'Accesso informatico abusivo e danneggiamento informatico in conseguenza a Detenzione e diffusione abusiva di codici di accesso a sistemi informatici o Diffusione di programmi diretti a danneggiare o interrompere un sistema informatico.

### **Reati non informatici**

Sono da considerare reati non informatici tutti quei reati o violazioni del codice civile o penale in cui il ricorso alla tecnologia informatica non sia stato un fattore determinante per il compimento dell'atto:

#### *Ingiuria*

Chiunque offende l'onore o il decoro di una persona presente commette il reato di ingiuria o Incorre nello stesso reato chi commette il fatto mediante comunicazione telegrafica o telefonica o con scritti o disegni, diretti alla persona offesa.

#### *Diffamazione*

Qualcuno che offende la reputazione di qualcun altro, quando all'interno di



Istituto Comprensivo Statale

“ALESSANDRO VOLTA”



Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

una comunicazione con più persone si diffondono notizie o commenti volti a denigrare una persona. Art. 595 c.p. Aggravante nel caso in cui l'offesa sia recata con un "mezzo di pubblicità" come l'inserimento, ad esempio, in un sito Web o social network di una informazione o un giudizio su un soggetto. La pubblicazione on-line dà origine ad un elevatissimo numero di "contatti" di utenti della Rete, generando una incontrollabile e inarrestabile diffusione della notizia.

### **Minacce e molestie**

Il reato di minaccia consiste nell'indirizzare ad una persona scritti o disegni a contenuto intimidatorio per via telematica. Art.612 c.p. Può capitare che alcune minacce vengano diffuse per via telematica anche per finalità illecite ben più gravi: come ad esempio obbligare qualcuno a "fare, tollerare o omettere qualche cosa" (Violenza privata: art. 610 c.p.) o per ottenere un ingiusto profitto (Estorsione : art. 629 c.p.). Sull'onda di questa tipologia di reati è utile descrivere anche quello di Molestie e disturbo alle persone, disciplinato dall'art. 660 c.p. che si fonda sul contattare, da parte di terzi, per finalità pretestuose, il soggetto i cui dati sono stati "diffusi" per via telematica. Ad esempio la pubblicazione del nominativo e del cellulare di una persona on-line, accompagnato da informazioni non veritiere o ingiuriose: ciò potrebbe indurre altre persone a contattare la persona per le ragioni legate alle informazioni su questa fornite.

### *Violazione dei diritti d'autore*

La legge sottolinea che chiunque abusivamente riproduce a fini di lucro, con qualsiasi procedimento, la composizione grafica di opere o parti di opere letterarie, drammatiche, scientifiche, didattiche e musicali, che siano protette dalla legge 22 aprile 1941, n. 633 e successive modificazioni, ovvero, pone in commercio, detiene per la vendita o introduce a fini di lucro le copie, viola i diritti d'autore. Un primo caso di violazione del diritto d'autore si può verificare quando una copia non autorizzata di un'opera digitale è caricata su un server e messa a disposizione degli utenti. In questo caso, colui che riproduce e fornisce l'opera senza l'autorizzazione da parte del suo autore è considerato soggetto responsabile. Per commettere questo reato basta pubblicare su YouTube un video con una qualsiasi musica di



Istituto Comprensivo Statale

“ALESSANDRO VOLTA”



**Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale**

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

sottofondo senza le dovute autorizzazioni. Una ulteriore possibile violazione del diritto d'autore si verifica quando l'utente ottiene il documento, il software o il brano mp3 messo a disposizione in rete o acquistato e ne fa un uso illegittimo, come ad esempio, rivenderlo a terzi o distribuirlo sulla Rete facendone più copie non autorizzate. La legge italiana sul diritto d'autore consente all'utilizzatore di un software o di un'opera multimediale o musicale di effettuare un'unica copia di sicurezza ad uso personale, utile nei casi di malfunzionamento del programma, smarrimento della copia originale etc. Tale copia, salvo autorizzazione della casa di produzione, non può essere ceduta ad altre persone. La duplicazione abusiva (senza autorizzazione) è sanzionata penalmente e colpisce ugualmente anche chi duplica abusivamente non a scopo di lucro, bensì per un semplice fine di risparmio personale.

## **Prevenzione, rilevazione e gestione dei casi**

### Prevenzione

I rischi che gli alunni possono correre a scuola nell'utilizzo delle TIC possono derivare da un uso non corretto del telefono cellulare personale o, ma solo in alcuni casi dei pc della scuola collegati alla rete (es. connessione a server di posta elettronica accessibili da web). Attraverso strumenti personali (esempio smartphone dotati di connessione propria e/o particolari applicazioni) gli alunni potrebbero scaricare e spedire foto personali o di altri, video con contenuti non appropriati, accedere a siti non adatti ai minori o giocare con videogiochi non consigliati ai minori, leggere la posta elettronica e comunicare o chattare con sconosciuti, inviare o ricevere messaggi molesti e minacciosi.

Le azioni previste di prevenzione nell'utilizzo delle TIC sono le seguenti:

informare e formare i docenti, gli esercenti la potestà genitoriale, il personale ATA e gli studenti sui rischi che un uso non sicuro delle nuove tecnologie può favorire;

fornire agli esercenti la potestà genitoriale informativa e richiesta di autorizzazione all'utilizzo dei dati personali degli alunni eccedenti i trattamenti istituzionali obbligatori;

consentire l'utilizzo del cellulare solo in casi particolari ed eccezionali,





**Istituto Comprensivo Statale**

**“ALESSANDRO VOLTA”**



**Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale**

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

finalizzati solo ad un uso esclusivamente didattico e comunque sotto la supervisione dell'insegnante.

Le azioni di contenimento degli incidenti previste sono le seguenti:

Se la condotta incauta dell'alunno consiste nel fare circolare immagini imbarazzanti, di natura sessuale, su internet, è necessario rimuoverle: contattare il service provider e se il materiale postato viola i termini e le condizioni d'uso del sito chiedere di rimuoverle.

Se l'alunno viene infastidito od offeso, suggerirgli di modificare i dettagli del proprio profilo sistemandolo su “privato”, in modo tale che solo gli utenti autorizzati siano in grado di vederlo (MSN messengers, Social network, Skype, Meet etc.), o suggerirgli di bloccare o ignorare particolari mittenti, di cancellare il loro nominativo dalla lista degli amici con i quali regolarmente chatta, di inserire il compagno o la persona che offende, per quanto riguarda l'e-mail, tra gli indesiderati;

Consigliare di cambiare il proprio indirizzo e-mail, contattando l'e-mail provider, di scaricare un'applicazione che blocchi chiamate e messaggi da numeri indesiderati o, se necessario, cambiare il numero di cellulare contattando l'operatore telefonico;

Richiedere immediatamente l'intervento degli esercenti la potestà genitoriale in caso di pubblicazione di materiale offensivo conservandone copia per ulteriori indagini;

Contattare la polizia se si ritiene che il materiale offensivo sia illegale. In caso di foto e video pedopornografici, confiscare il telefonino o altri dispositivi ed evitare di eseguire download, produrne copie, condividerne link o postarne il contenuto, poiché ciò è reato per chiunque.

**Rilevazione**

Contenuti “pericolosi” comunicati/ricevuti a/da altri, messi/scaricati in rete, ovvero le tracce che possono comprovare l'utilizzo incauto, scorretto o criminoso di strumenti personali o scolastici possono essere i seguenti:

Contenuti afferenti alla privacy (foto personali, l'indirizzo di casa o il telefono, informazioni private proprie o di amici, foto o video pubblicati contro la propria volontà, di eventi privati, ecc.);

Contenuti afferenti all'aggressività o alla violenza (messaggi minacciosi,



**Istituto Comprensivo Statale**

**“ALESSANDRO VOLTA”**



**Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale**

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

commenti offensivi, pettegolezzi, informazioni false, foto o video imbarazzanti, virus, contenuti razzisti, che inneggiano al suicidio, immagini o video umilianti, insulti, videogiochi pensati per un pubblico adulto, ecc.);

Contenuti afferenti alla sessualità: messaggi molesti, conversazioni (testo o voce) che connotano una relazione intima e/o sessualizzata, foto o video personali con nudità o abbigliamento succinto, immagini pornografiche, foto e video in cui persone di minore età sono coinvolte o assistono ad attività sessuali (pedopornografia), ecc.

Cosa fare e come segnalare l'accaduto? Proviamo a fare una serie di possibili ipotesi e delle relative azioni da intraprendere:

Far salvare all'alunno vittima il messaggio, voce/testo/immagine, e il numero del mittente.

Conservare le prove della condotta incauta, scorretta o dell'abuso rilevate sui pc della scuola, soprattutto la data e l'ora, il contenuto dei messaggi e, se possibile, l'ID del mittente (es. username, mail, numero di telefono cellulare) o l'indirizzo web del profilo ed il suo contenuto.

Qualora ci si dovesse accorgere che l'alunno, usando il computer, si sta servendo di un servizio di messaggia istantanea, programma che permette di chattare in linea tramite testo, l'insegnante può copiare, incollare e stampare la conversazione.

Per gli eventuali collegamenti non autorizzati a siti social network, video-hosting sites e altri website, l'insegnante può conservare il link, stampare la pagina o salvare la schermata su documento word. Per le e-mail si può stampare la mail o conservare l'intero messaggio, compresa l'intestazione del mittente. Conservare la prova è utile per far conoscere l'accaduto in base alla gravità agli esercenti la potestà genitoriale degli alunni, al Dirigente scolastico e per le condotte criminose alla polizia.

Qualora non si disponga di prove, ma solo delle testimonianze dell'alunno, quantunque riferite a fatti accaduti all'interno o all'esterno del contesto scolastico, le notizie raccolte sono comunque da comunicare agli esercenti la potestà genitoriale e per fatti rilevanti anche al Dirigente scolastico; per quelle criminose, anche alla polizia.

Per le segnalazioni di fatti rilevati sono previsti i seguenti strumenti che i



**Istituto Comprensivo Statale**

**“ALESSANDRO VOLTA”**



**Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale**

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

docenti possono utilizzare sulla base della gravità dell'accaduto:  
Annotazione del comportamento sul registro e comunicazione scritta agli esercenti la potestà genitoriale;  
Convocazione scritta e colloquio con gli esercenti la potestà genitoriale degli alunni, da parte dei docenti;  
Relazione scritta al Dirigente scolastico.

In base all'urgenza le comunicazioni formali possono essere precedute da quelle informali, effettuate per le vie brevi. Inoltre per i reati meno gravi la legge rimette agli esercenti la potestà genitoriale degli alunni la scelta di richiedere la punizione del colpevole, attraverso la querela. Per i reati più gravi (es. pedopornografia) gli operatori scolastici hanno l'obbligo di effettuare la denuncia all'autorità giudiziaria (o più semplicemente agli organi di polizia territorialmente competenti). In particolare per i fatti criminosi, ai fini della denuncia, la relazione deve essere redatta nel modo più accurato possibile, indicando i seguenti elementi: il fatto, il giorno dell'acquisizione del fatto nonché le fonti di prova già note e per quanto possibile, le generalità, il domicilio e quant'altro di utile a identificare la persona alla quale il reato è attribuito, la persona offesa, e tutti coloro che sono in grado di riferire circostanze rilevanti per la ricostruzione del fatto.

### **Gestione dei casi**

I comportamenti cosiddetti “quasi aggressivi”, che spesso si verificano tra coetanei, le interazioni animate o i contrasti verbali, o la presa in giro “per gioco”, effettuata anche in rete, mettono alla prova la relazione con i compagni, la supremazia o la parità tra i soggetti implicati e l'alternanza e sperimentazione dei diversi ruoli. Il gruppo dei pari rappresenta anche il momento di conquista dell'autonomia dall'adulto e pertanto luogo di “complicità” e di piccole “trasgressioni”, di scambi “confidenziali” condivisi fra gli amici nella rete o con il cellulare. Detti comportamenti, che finiscono per arrivare all'attenzione degli adulti, sono controllati e contenuti dai docenti attraverso i normali interventi educativi, di richiamo al rispetto delle regole di convivenza civile e democratica, di rispetto degli altri, per evitare che possano degenerare, diventare pericolosi per sé o offensivi e minacciosi per gli altri.



**Istituto Comprensivo Statale**

**“ALESSANDRO VOLTA”**



**Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale**

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

I comportamenti definibili di “Bullismo” possono esprimersi nelle forme più varie e non sono tratteggiabili a priori se non contestualizzandoli. Sono casi di “prepotenza” o “prevaricazione” le caratteristiche che aiutano a individuarli e a distinguerli dallo scherzo, dalle intemperanze caratteriali, dai verbi usuali fra i ragazzi, sono la costanza nel tempo e la ripetitività, l’asimmetria (disuguaglianza di forza e di potere), il disagio della/e vittima/e. Il bullismo si esplica infatti con comportamenti e atteggiamenti costanti e ripetitivi di arroganza, prepotenza, prevaricazione, disprezzo, dileggio, emarginazione, esclusione ai danni di una o più persone, posti in essere da un solo soggetto, ma in genere da un gruppo.

Nel caso particolare del “Cyberbullismo” le molestie sono attuate attraverso strumenti tecnologici:

invio di sms, messaggi in chat, e-mail offensive o di minaccia; diffusione di messaggi offensivi ai danni della vittima, attraverso la divulgazione di sms o email nelle mailing-list o nelle chat-line; pubblicazione nel cyberspazio di foto o filmati che ritraggono prepotenze o in cui la vittima viene denigrata.

Il bullismo in particolare può originarsi anche dall’exasperazione di conflitti presenti nel contesto scolastico. Il conflitto, che può verificarsi in ogni normale relazione, è da considerarsi come un campanello d’allarme e può degenerare in forme patologiche quando non lo si riconosce e gestisce in un’ottica evolutiva dei rapporti, di negoziazione e risoluzione. Se non gestito positivamente, infatti, il conflitto rischia di mutarsi e provocare effetti distruttivi sulle relazioni (prevaricazione e sofferenza) e sull’ambiente (alterazione del clima del gruppo-classe). In considerazione dell’età degli alunni considerati possono prefigurarsi alcune forme di interazioni che possono evolvere verso tale fenomeno. Per prevenire e affrontare il bullismo dunque i docenti non solo identificano le vittime e i prepotenti in divenire, ma tutti insieme affrontano e intervengono sul gruppo-classe, coinvolgendo gli esercenti la potestà genitoriale degli allievi. L’elemento fondamentale per una buona riuscita dell’intervento educativo è infatti la corretta, compiuta e convinta ristrutturazione dell’ambiente sociale in cui tale fenomeno si verifica, e in particolare delle relazioni nel contesto della classe. Gli atteggiamenti degli alunni, così come quelli dei loro genitori, possono giocare un ruolo significativo nel ridurre la dimensione del fenomeno. Gli interventi mirati sul



Istituto Comprensivo Statale

“ALESSANDRO VOLTA”



**Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale**

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

gruppo classe sono gestiti in collaborazione dal team dei docenti della classe e d'intesa con le famiglie - ad esempio con percorsi di mediazione volta alla gestione positiva del conflitto, con gruppi di discussione (circle time), con rappresentazioni e attività di role-play sull'argomento del bullismo, con le strategie del problem solving. Vengono intrapresi anche i percorsi individualizzati di sostegno alle vittime, volti a incrementarne l'autostima e l'assertività e a potenziare le risorse di interazione sociale, mentre i prevaricatori sono destinatari di interventi mirati a smuoverne le competenze empatiche e a favorire una loro condivisione delle norme morali. Anche in relazione alle manifestazioni socio-affettive fra pari, al linguaggio sessualizzato o “volgare”, al fine di evitare prevaricazioni e imbarazzo o disagio, i docenti intervengono per favorire nei ragazzi un buon rapporto con il proprio corpo e per far percepire meglio eventuali violazioni dei limiti di prossimità o di “confidenza” ed imparare ad opporvisi, per far acquisire fiducia nelle proprie sensazioni e nel proprio intuito e determinazione nel rifiutare i contatti anche “a distanza” sgradevoli o “strani”, per rendere consapevoli gli alunni del diritto al rispetto dei propri limiti e di quelli altrui, per far capire ai ragazzi che l'interazione on-line deve sottostare a delle regole di buon comportamento, né più né meno della comunicazione a viso aperto, quale quella della vita reale. Inoltre la scuola, qualora rilevi una situazione psico-socio-educativa particolarmente problematica, convoca gli esercenti la potestà per valutare con loro a quali risorse territoriali possono rivolgersi. Consiglia altresì di servirsi dello sportello di ascolto psicologico gratuito attivo presso la scuola. Promuove e supporta la richiesta delle famiglie rivolta ai Servizi Sociali dell'Ente Locale per la fruizione di servizi socio-educativi comunali e alla ASL per quanto di competenza psicologica e psicoterapeutica (Pediatria, Neuropsichiatria infantile, Consultorio Familiare).

Caso diverso è quello che ipotizza la messa in atto di “abusi sessuali”. Lo spettro delle forme di abuso e di violenza è diventato ancora più ampio e subdolo in seguito alle possibilità offerte dai nuovi mezzi di comunicazione come internet, il cellulare o altri dispositivi tecnologici, e il loro utilizzo sempre più diffuso non fa che acuire il problema. Internet, infatti, permette di vedere, scaricare, vendere immagini o filmati di materiale pornografico in cui sono coinvolti minori (pedopornografia). E' possibile che adulti prendano contatto con dei minori nei forum o nelle chat e che inducano gli stessi a fare riprese



Istituto Comprensivo Statale

“ALESSANDRO VOLTA”



**Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale**

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

webcam oppure a inviare fotografie per poi ricattarli e costringerli a non rivelare gli abusi.

Si può definire “sexting” l'invio e/o la ricezione e/o la condivisione di testi, video o immagini sessualmente esplicite/inerenti la sessualità. Spesso sono realizzate con il telefonino, e vengono diffuse attraverso il telefonino stesso (tramite invio di mms o condivisione tramite bluetooth) o attraverso siti, e-mail, chat. Il termine “sexting”, deriva dall'unione delle parole inglesi “sex” (sesso) e “texting” (pubblicare testo). Spesso tali immagini o video, anche se inviate ad una stretta cerchia di persone, si diffondono in modo incontrollabile e possono creare seri problemi, sia personali che legali, alla persona ritratta. L'invio di foto che ritraggono minorenni al di sotto dei 18 anni in pose sessualmente esplicite configura, infatti, il reato di distribuzione di materiale pedopornografico.

La denuncia all'autorità giudiziaria o agli organi di Polizia, da parte degli insegnanti o del Dirigente scolastico, costituisce il passo necessario per avviare un intervento di tutela a favore della vittima e attivare un procedimento penale nei confronti del presunto colpevole. La presa in carico di situazioni di abuso sessuale, così delicate e complesse, richiede un approccio multidisciplinare, da parte di diverse figure professionali. I versanti su cui si articola l'intervento possono essere essenzialmente tre: medico, socio-psicologico e giudiziario. Il compito della scuola non è comunque solo quello di “segnalare”, ma più ampio e importante, soprattutto nella prevenzione dell'abuso.

### **Operazioni non autorizzate**

E' vietato, a studenti e docenti, installare programmi non autorizzati su tutte le postazioni informatiche della scuola. Qualora fosse necessario, solo ed esclusivamente per fini didattici, installare software non in dotazione alla scuola, il docente direttamente interessato deve produrre apposita richiesta al dirigente scolastico specificando:

- Tipo di programma
- Utilizzo
- Eventuale costo
- Classi e modulo di programmazione interessate all'attività prevista con il programma richiesto .





**Istituto Comprensivo Statale**

**“ALESSANDRO VOLTA”**



**Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale**

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

Solo dopo una accettazione con un apposito verbale da parte di una commissione costituita da Dirigente Scolastico, Funzione strumentale per l'innovazione tecnologica, Assistente Tecnico del laboratorio interessato, si potrà procedere all'acquisto e/o all'installazione del software

La scuola offre sia agli insegnanti sia agli alunni la seguente fornitura di servizi INTERNET E INTRANET.

- a) In aula una postazione PC con collegamento wireless (senza fili) alla rete Intranet e internet;
- b) Nei laboratori multimediali, tramite postazioni PC con collegamento ethernet (cablata) alla rete Intranet e internet;
- c) Negli uffici di segreteria tramite postazioni PC con collegamento ethernet (tramite cavo) alla rete Intranet e internet;
- d) Per gli insegnanti e al personale ATA è disponibile l'accesso alla piattaforma online G SUITE (piattaforme per la cooperazione e lo sviluppo professionale)
- e) Per gli insegnanti è disponibile l'accesso alla rete wifi della scuola attraverso credenziali apposite.
- f) Per gli studenti è disponibile l'accesso alla piattaforma G SUITE attraverso l'attivazione dell'account personale istituzionale con password. Dalla piattaforma è possibile scaricare e caricare materiali didattici, lezioni e comunicare con i docenti della propria classe.

Docenti

Il personale docente deve:

informarsi/aggiornarsi sulle problematiche attinenti alla sicurezza nell'utilizzo delle tecnologie digitali e di internet e sulla politica di sicurezza adottata dalla scuola, rispettandone il regolamento;

garantire che le modalità di utilizzo corretto e sicuro delle TIC e di internet siano integrate nel curriculum di studio e nelle attività didattiche ed



**Istituto Comprensivo Statale**

**“ALESSANDRO VOLTA”**



**Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale**

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

educative delle classi;

garantire che gli alunni seguano le regole per prevenire e contrastare l'utilizzo scorretto e pericoloso delle TIC e di internet;

assicurare che gli alunni abbiano una buona comprensione delle opportunità di ricerca offerte dalle tecnologie digitali e dalla rete ma anche della necessità di evitare il plagio e di rispettare la normativa sul diritto d'autore;

garantire che le comunicazioni digitali dei docenti con alunni e esercenti la potestà genitoriale siano svolte nel rispetto del codice di comportamento professionale ed effettuate con sistemi scolastici ufficiali;

assicurare la riservatezza dei dati personali trattati ai sensi della normativa vigente;

controllare l'uso delle tecnologie digitali, dispositivi mobili, macchine fotografiche, ecc. da parte degli alunni durante le lezioni e ogni altra attività scolastica (ove consentito);

nelle lezioni in cui è programmato l'utilizzo di Internet, guidare gli alunni a siti controllati e verificati come adatti per il loro uso e controllare che nelle ricerche su Internet siano trovati e trattati solo materiali idonei; comunicare agli esercenti la potestà genitoriale difficoltà, bisogni o disagi espressi dagli alunni rilevati a scuola e connessi all'utilizzo delle TIC, al fine di approfondire e concordare coerenti linee di intervento di carattere educativo;

segnalare qualsiasi problema o proposta di carattere tecnico-organizzativo ovvero esigenza di carattere informativo all'Animatore digitale ai fini della ricerca di soluzioni metodologiche e tecnologiche innovative da diffondere nella scuola e di un aggiornamento della politica adottata in materia di prevenzione e gestione dei rischi nell'uso delle TIC;

segnalare al Dirigente scolastico e agli esercenti la potestà genitoriale qualsiasi abuso rilevato a scuola nei confronti degli alunni in relazione all'utilizzo delle tecnologie digitali o di internet, per l'adozione delle procedure previste dalle norme.

I docenti possono usufruire della rete scolastica attraverso l'accreditamento con account istituzionale, l'utilizzo della rete è strettamente legato alle attività didattiche.

Alunni



**Istituto Comprensivo Statale**

**“ALESSANDRO VOLTA”**



**Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale**

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

Gli alunni devono:

essere responsabili, in relazione al proprio grado di maturità e di apprendimento, per l'utilizzo dei sistemi delle tecnologie digitali in conformità con quanto richiesto dai docenti;

avere una buona comprensione delle potenzialità offerte dalle TIC per la ricerca di contenuti e materiali ma anche della necessità di evitare il plagio e rispettare i diritti d'autore;

comprendere l'importanza di adottare buone pratiche di sicurezza on-line quando si utilizzano le tecnologie digitali per non correre rischi; adottare condotte rispettose degli altri anche quando si comunica in rete; esprimere domande o difficoltà o bisogno di aiuto nell'utilizzo delle tecnologie didattiche o di internet ai docenti e agli esercenti la potestà genitoriale.

Gli alunni hanno la possibilità di legarsi alla rete della scuola attraverso accreditamento con proprio account istituzionale attraverso il captive portal per le attività scolastiche programmate dai docenti.

### Personale ATA

#### Segreteria Scolastica

il personale di segreteria ha la possibilità di utilizzare la rete scolastica attraverso i device (cablati) a loro assegnati utilizzando l'account fornito dalla scuola al solo scopo lavorativo.

#### Collaboratori scolastici

i collaboratori hanno l'accesso alla rete wifi scolastica attraverso account fornito dalla stessa allo scopo di comunicazioni interne per il miglioramento e la facilitazione delle attività scolastiche.

#### Sito web della scuola

L'Istituto Comprensivo “A. Volta” di Taranto possiede un sito web ([www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)). Il sito web della scuola è gestito dalla Funzione strumentale e dal dirigente scolastico; si garantisce:

- a) La pubblicazione di contenuti appropriati;
- b) Che le informazioni pubblicate sul sito, relative ai contatti con la scuola,



**Istituto Comprensivo Statale**

**“ALESSANDRO VOLTA”**



**Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale**

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

prevedono l'indirizzo di posta elettronica e il telefono della scuola, ma non informazioni relative ai recapiti privati del personale e comunque non eccedenti come richiede la normativa legata alla privacy.

Il referente delegato dal dirigente scolastico controlla la gestione e la manutenzione del sito web secondo i seguenti parametri:

1. Finalità: il sito web della scuola è il mezzo con il quale l'istituto si presenta nel contesto geografico, storico e culturale, illustra la propria offerta formativa ed i servizi che fornisce.

2. Residenza dei documenti elettronici: il sito web è ospitato presso un qualificato ISP nazionale accreditato presso il CONSIP. L'istituto delibera le previste spese di hosting che comprendono: l'hosting web propriamente detto con relativo bkp, il servizio mail e webmail, i servizi database con relativi bkp.

3. Organi di garanzia: i contenuti del sito vengono sviluppati dal responsabile del sito, secondo un progetto specifico e tenendo conto delle indicazioni delle componenti della scuola e degli aspetti normativi legati alla stessa.

4. Servizi: la gestione del sito consiste nella pubblicazione di informazioni e atti secondo una logica di efficacia e rapidità di consultazione, nella disposizione di documenti scaricabili dai visitatori, nella istituzione di nuove sezioni e pagine e nello sviluppo di servizi interattivi e di altri eventuali accessi da progettare e realizzare progressivamente.

5. Sicurezza dei dati: il sito web è accessibile per la manutenzione attraverso lo specifico servizio al quale si accede con identificativo e password di amministratore

6. Accessibilità e usabilità: il responsabile del sito favorisce lo sviluppo e l'incremento della documentazione informando il personale della scuola e gli studenti della disponibilità di spazio per la pubblicazione di informazioni e di documenti, e a tale scopo fornisce indicazioni e suggerimenti per una più corretta redazione dei documenti o l'allestimento dei file da disporre per essere scaricati dal sito. Il responsabile cura anche l'accessibilità al sito da



**Istituto Comprensivo Statale**

**“ALESSANDRO VOLTA”**



**Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale**

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

parte dei fruitori diversamente abili:

la struttura dovrà risultare leggibile facilmente dai programmi di sintesi vocale e decodifica braille, e le immagini saranno corredate del testo esemplificativo.

7. Privacy: consapevole che la dignità della persona va ad ogni costo tutelata anche sul web, il responsabile cura di ottemperare alle linee guida che il Garante della privacy emette, dandone adeguata diffusione, adottandone il codice etico, sostenendo la tutela dell'utente da qualsiasi rischio connesso all'utilizzo dei media che la Scuola utilizza.

Note legali, accessibilità e crediti

Copyright e Download

I contenuti del sito, salvo diversa indicazione, sono rilasciati sotto una licenza Tutti i marchi sono proprietà dei rispettivi proprietari.

Utilizzo del sito

In nessun caso l'Istituto potrà essere ritenuto responsabile dei danni di qualsiasi natura causati direttamente o indirettamente dall'accesso al sito, dall'incapacità o impossibilità di accedervi, dall'affidamento dell'utente e dall'utilizzo dei contenuti. L'Istituto provvederà a inserire nel sito informazioni aggiornate, ma non garantisce circa la loro completezza o accuratezza.

Accesso a siti esterni collegati

L'Istituto non ha alcuna responsabilità per quanto riguarda i siti ai quali è possibile accedere tramite i collegamenti posti all'interno del sito stesso: sono forniti come semplice servizio agli utenti della rete. Fornire collegamenti non implica l'approvazione dei siti stessi. L'Istituto non è responsabile in merito alle informazioni ottenute dall'utente tramite l'accesso ai siti collegati: della completezza e precisione delle informazioni sono da ritenersi responsabili i soggetti titolari dei siti ai quali si accede alle condizioni dagli stessi previste. L'Istituto non offre alcuna assicurazione sul software eventualmente presente sul proprio sito o su siti esterni e non può garantirne qualità, sicurezza e compatibilità con i sistemi in uso, se non per la rispondenza alla normativa sull'accessibilità.



Istituto Comprensivo Statale

“ALESSANDRO VOLTA”



Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

Virus informatici

L'Istituto "Volta" prende ogni precauzione affinché il sito sia immune da virus o errori, tuttavia non può garantire che il sito ne sia del tutto privo. L'Istituto, i suoi fornitori e i suoi collaboratori non sono responsabili per i danni subiti dall'utente a causa di tali elementi di carattere distruttivo.

Accessibilità

Il sito istituzionale dell'I. C. "A. Volta" di Taranto si pone il problema di rendere le proprie pagine accessibili e fruibili dal maggior numero di persone possibile e, consapevole della necessità di continue verifiche per convalidare tale aspirazione, chiede a tutti i visitatori del sito di segnalare eventuali problemi agli amministratori del sito. Il sito è crittografato in https come da normativa europea.

Crediti

Questo sito è realizzato in ambiente Joomla, CMS open source. Il sito è soggetto a tutte le normative di legge che difendono sia il diritto di privacy che di immagine. Qualsiasi materiale da inserire all'interno del sito dovrà rispondere a tutta la normativa presente. Qualora capitasse una situazione di mancanza alle regole sopra enunciate, il responsabile del sito interverrà eliminando il materiale.

### **NORME E LINEE GUIDA DI BUONA CONDOTTA DELL'UTENTE**

Ferme restando le strategie sistematiche messe in atto dalla Scuola di cui al precedente paragrafo, ciascun utente connesso alla rete deve: a) rispettare il presente regolamento e la legislazione vigente succitata, anche con riferimento, per quanto riguarda gli adulti, alle indicazioni dirigenziali ricevute in materia di trattamento dei dati a tutela della privacy; b) tutelare la propria privacy, quella degli altri utenti adulti e degli alunni al fine di non divulgare notizie private contenute nelle documentazioni elettroniche cui ha accesso; c) rispettare la cosiddetta *netiquette* (regole condivise che disciplinano il rapportarsi fra utenti della rete, wiki, siti, forum, mail e di qualsiasi altro tipo di comunicazione) cui si rimanda ad apposito e successivo paragrafo.

Di seguito si dettagliano i comportamenti da tenere distinguendo attività e





Istituto Comprensivo Statale

“ALESSANDRO VOLTA”



Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

utenti.

**Durante l'attività didattica:**

**Ogni insegnante** deve:

- a) illustrare ai propri allievi le regole di utilizzo contenute nel presente documento;
- b) controllare che l'accesso degli alunni alla rete avvenga sempre e solamente sotto la propria supervisione;
- c) dare chiare indicazioni sul corretto utilizzo della rete (intranet, Internet, piattaforma studenti ecc), condividendo con gli alunni la *netiquette* e vigilando sul rispetto della stessa;
- d) vigilare sul corretto utilizzo delle macchine e del mantenimento in buono stato della strumentazione tecnologica da lui stesso e dagli alunni utilizzata, segnalando prontamente eventuali malfunzionamenti o danneggiamenti. e) non divulgare le credenziali di accesso agli account (*username* e *password*);
- f) nel caso si stia effettuato l'accesso al proprio account dalla postazione dell'aula non allontanarsi lasciandola incustodita, se non prima di aver effettuato la disconnessione;
- g) non salvare sulla memoria locale della postazione file contenenti dati personali e/o sensibili;
- h) nel caso in cui il docente proponga agli alunni attività di ricerca di informazioni in rete, sarà sua cura fornire agli studenti i corretti indirizzi dei siti e/o parole chiave per la ricerca e/o repository cui fare riferimento (creati per la didattica, istituzionali e/o preventivamente verificati dall'insegnante stesso specie con riferimento alla sicurezza degli stessi ed al rispetto dei diritti di proprietà intellettuale);
- i) controllare la restituzione completa del materiale utilizzato durante l'attività didattica e la sua corretta ricollocazione, facendo riferimento anche alle indicazioni date dalla *netiquette*.

**Gli alunni** sono tenuti a:

- a) utilizzare le TIC e sempre sotto la supervisione del docente: LIM presenti nelle classi, laboratori didattici, notebook portatili;
- b) solo in casi di comprovata e motivata necessità (situazioni di handicap, certificazione DSA) per gli alunni è possibile l'utilizzo a scuola anche del PC



**Istituto Comprensivo Statale**

**"ALESSANDRO VOLTA"**



**Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale**

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

personale, previa autorizzazione;

- c) accedere all'ambiente di lavoro con il corretto account, non divulgandone le credenziali di accesso (username, password), e archiviare i propri documenti in maniera ordinata e facilmente rintracciabile; d) in caso di riscontro di malfunzionamenti della strumentazione e/o di contatto accidentale con informazioni, immagini e/o applicazioni inappropriate comunicarlo immediatamente all'insegnante; e) non eseguire tentativi di modifica della configurazione di sistema delle macchine;
- f) accedere alla rete solo in presenza o con l'autorizzazione dell'insegnante proponente l'attività;
- g) non utilizzare la strumentazione della scuola a scopi personali, ludici e/o ricreativi (a meno che l'attività didattica non lo preveda esplicitamente); h) non utilizzare propri dispositivi esterni personali senza aver acquisito il permesso da parte dell'insegnante;
- i) chiudere correttamente la propria sessione di lavoro.

### **Durante l'attività di progettazione e formazione, svolta con l'ausilio della dotazione informatica della scuola:**

**Ogni insegnante** è tenuto a:

- a) evitare di congestionare il lavoro collettivo con un uso personale, cioè non attinente all'attività professionale, di Internet e delle TIC della scuola; b) non utilizzare per uso individuale e personale le postazioni PC, LIM e/o schermi TV presenti nelle classi, al di fuori del normale orario di lezione; c) utilizzare postazioni PC presenti nei Laboratori solo se nei suddetti spazi non sono in corso lezioni o attività didattiche con alunni;
- d) in caso di riscontro di malfunzionamenti della strumentazione e/o di contatto accidentale con informazioni, immagini e/o applicazioni inappropriate comunicarlo con sollecitudine
- e) non eseguire tentativi di modifica della configurazione di sistema delle macchine;
- f) non divulgare le credenziali di accesso e agli account (*username* e *password*);
- g) nel caso si sia effettuato l'accesso al proprio account dalla postazione,



Istituto Comprensivo Statale

“ALESSANDRO VOLTA”



Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

non allontanarsi lasciandola incustodita, se non prima di aver effettuato la disconnessione;

h) non salvare sulla memoria locale della postazione file contenenti dati personali e/o sensibili;

i) chiudere correttamente la propria sessione di lavoro.

#### **6. ALTRE TIPOLOGIE DI TIC**

Durante lo svolgimento delle lezioni nel laboratorio non sono ammessi comportamenti inadeguati quali il consumo di cibi e bevande o l'utilizzo di giochi o materiali non previsti dalla dotazione scolastica.

Il cellulare deve rimanere spento o non deve essere utilizzato durante tutta la durata di ciascuna lezione. In alcune situazioni particolari il docente può autorizzare l'accensione del cellulare solo per un utilizzo didattico a sua discrezione e responsabilità.

Durante l'attività didattica il docente può, se lo ritiene opportuno in base alla situazione, chiedere la consegna del cellulare che verrà trattenuto in un cassetto o in una scatola e riconsegnato alla fine della lezione come avviene durante gli esami di stato.

Nel caso in cui lo studente utilizzi il cellulare o squilli durante la lezione o una verifica, il docente potrà ritirarlo e consegnarlo al Dirigente scolastico, che convocherà gli esercenti la potestà genitoriale per un colloquio e riconsegnerà il cellulare, previ accordi sul suo corretto utilizzo a scuola; il docente dovrà comunque provvedere ad avvisare la famiglia del provvedimento.

A scuola è vietato l'uso per scopo personale di tutti gli altri strumenti informatici di proprietà dello studente. L'eventuale utilizzo di strumenti informatici di proprietà dello studente durante una specifica attività didattica deve essere autorizzato dal docente. Le specifiche modalità di utilizzo concordate prevedono comunque la responsabilità e la vigilanza costante del docente stesso.

La Scuola si riserva di individuare le opportune modalità di custodia dei telefoni cellulari e/o dei computer (notebook, netbook, tablet) di proprietà dello studente e autorizzati, questi ultimi, ad essere usati a scuola per svolgere le attività didattiche.

**STRATEGIE DELLA SCUOLA PER GARANTIRE LA SICUREZZA DELLE TIC.** Le strategie



Istituto Comprensivo Statale

“ALESSANDRO VOLTA”



**Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale**

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

previste dalla scuola per garantire la sicurezza in rete sono le seguenti:

- a) avvio di percorsi di formazione ad un uso consapevole delle TIC rivolti agli insegnanti, agli studenti ed eventualmente agli esercenti la potestà genitoriale nel corso dell'anno scolastico;
- b) fornire costante e aggiornata informazione attraverso newsletter agli utenti sui pericoli della rete in relazione all'evoluzione delle tecnologie in collegamento con le Forze di polizia e gli Enti preposti;
- c) controllo (una tantum e/o all'evenienza di episodi dubbi) del sistema informatico (cronologia, temp, cookies, ecc.) da parte dei responsabili;
- d) monitoraggio periodico del “sito” della piattaforma Google;
- e) installazione di *firewall* sulla rete intranet e sull'accesso Internet;
- f) presenza di un docente o di un adulto responsabile durante l'utilizzo di Internet di altre TIC;
- g) settaggio delle macchine in modo che agli utenti non sia consentito di scaricare ed installare da Internet alcun tipo di software (eventuali richieste di installazione dovranno essere comunicate all'Animatore digitale);
- h) aggiornamento periodico del software antivirus e scansione delle macchine in caso di sospetta presenza di virus;
- i) utilizzo di penne USB, CD-ROM e DVD o altri dispositivi esterni personali, solo se autorizzati dal responsabile dell'attività laboratoriale e controllati con apposito antivirus.

## 7. NETIQUETTE

La netiquette, parola derivata dalla contrazione del vocabolo inglese net (rete) e quello di lingua francese *étiquette* (buona educazione), è un insieme di regole che disciplinano il comportamento di un utente di Internet nel rapportarsi agli altri utenti attraverso risorse quali newsgroup, mailing list, forum o e-mail in genere. La netiquette qui riportata è stata approvata dalla Registration Authority Italiana (NIC) ed è pertanto adottata anche dal nostro sito.

Etica e norme di buon uso dei servizi di rete:

1. Quando si arriva in un nuovo newsgroup o in una nuova lista di distribuzione via posta elettronica, è bene leggere i messaggi che vi circolano per almeno due settimane prima di inviare propri messaggi in giro



**Istituto Comprensivo Statale**

**“ALESSANDRO VOLTA”**



**Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale**

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

per il mondo: in tale modo ci si rende conto dell'argomento e del metodo con cui lo si tratta in tale comunità.

2. Se si manda un messaggio, è bene che esso sia sintetico e descriva in modo chiaro e diretto il problema.
3. Non usare i caratteri tutti in maiuscolo nel titolo o nel testo dei tuoi messaggi, nella rete questo comportamento equivale ad “urlare” ed è altamente disdicevole.
4. Non divagare rispetto all'argomento del newsgroup o della lista di distribuzione; anche se talvolta questo comportamento è accettato o almeno tollerato aggiungendo il tag [OT] (cioè Off Topic, che significa “fuori argomento”) nell'oggetto del proprio messaggio.
5. Se si risponde ad un messaggio, evidenziare i passaggi rilevanti del messaggio originario, allo scopo di facilitare la comprensione da parte di coloro che non lo hanno letto, ma non riportare mai sistematicamente l'intero messaggio originale.
6. Non condurre “guerre di opinione” sulla rete a colpi di messaggi e contromessaggi: se ci sono diatribe personali, è meglio risolverle via posta elettronica in corrispondenza privata tra gli interessati.
7. Non pubblicare mai, senza l'esplicito permesso dell'autore, il contenuto di messaggi di posta elettronica.
8. Non pubblicare messaggi stupidi o che semplicemente prendono le parti dell'uno o dell'altro fra i contendenti in una discussione. Leggere sempre le FAQ (Frequently Asked Questions) relative all'argomento trattato prima di inviare nuove domande.
9. Non inviare tramite posta elettronica messaggi pubblicitari o comunicazioni che non siano stati sollecitati in modo esplicito.



**Istituto Comprensivo Statale**

**“ALESSANDRO VOLTA”**



**Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale**

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

10. Non essere intolleranti con chi commette errori sintattici o grammaticali. Chi scrive è comunque tenuto a migliorare il proprio linguaggio, in modo da risultare comprensibile alla collettività.

Alle regole precedenti, vanno aggiunti altri criteri che derivano direttamente dal buon senso:

1. La rete è utilizzata come strumento di lavoro da molti degli utenti. Nessuno di costoro ha tempo per leggere messaggi inutili o frivoli o di carattere personale, e dunque non di interesse generale.

2. Qualunque attività che appesantisca il traffico sulla rete, quale per esempio il trasferimento di archivi voluminosi, deteriora il rendimento complessivo della rete. Si raccomanda pertanto di effettuare queste operazioni in orari diversi da quelli di massima operatività (per esempio di notte), tenendo presenti le eventuali differenze di fuso orario.

3. Il software reperibile sulla rete può essere coperto da brevetti e/o vincoli di utilizzo di varia natura. Leggere sempre attentamente la documentazione di accompagnamento prima di utilizzarlo, modificarlo o redistribuirlo in qualunque modo e sotto qualunque forma.

Sono inoltre vietati comportamenti palesemente scorretti da parte di un utente, quali:

1. Violare la sicurezza di archivi e computer della rete;

2. Violare la privacy di altri utenti della rete, leggendo o intercettando la posta elettronica loro destinata;

3. Compromettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi (virus, trojan horses, ecc.) costruiti appositamente; costituiscono dei veri e propri crimini elettronici e come tali sono punibili dalla legge.





Istituto Comprensivo Statale

“ALESSANDRO VOLTA”



Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

E' opportuno che **ogni consiglio di classe** nell'ambito dei compiti di formazione propri dell'educazione alla cittadinanza previsti dal PTOF, discuta con i propri studenti i principi che regolano la *netiquette*. In particolar modo la classe deve rispettare le seguenti regole:

- a) Rispettare le persone diverse per nazionalità, cultura, religione, sesso: il razzismo e ogni tipo di discriminazione sociale non sono ammessi; b) Essere educati e gentili nel momento dell'utilizzo degli strumenti di comunicazione sincrona e asincrona;
- c) Non essere intolleranti con chi ha scarsa dimestichezza con le TIC o commette errori concettuali;
- d) Non fornire informazioni errate, imprecise, incomplete, ambigue e in caso di dubbio, verificarle prima;
- e) Non rivelare dettagli o informazioni personali o di altre persone (indirizzi, numeri di telefono);
- f) Richiedere sempre il permesso prima di iscriversi a qualche concorso, mailing-list o sito web che lo richieda;
- g) Non dare indirizzo e numero di telefono a persone incontrate sul web, senza chiedere il permesso agli esercenti la potestà genitoriale o agli insegnanti: infatti non si può avere la certezza dell'identità della persona con la quale si sta comunicando;
- h) Non prendere appuntamenti con le persone conosciute tramite web senza aver interpellato prima gli insegnanti o gli esercenti la potestà genitoriale;
- i) Non inviare fotografie proprie o di altre persone;
- j) Riferire sempre a insegnanti e esercenti la potestà genitoriale se si incontrano in internet immagini o scritti che infastidiscono;
- k) Se qualcuno non rispetta queste regole è opportuno parlarne con gli insegnanti o con gli esercenti la potestà genitoriale;
- l) Chiedere il permesso prima di scaricare dal web materiale di vario

tipo. E' altresì opportuno **per gli insegnanti**:

- a) Controllare che ogni documento, immagine, file video o audio e qualsiasi



**Istituto Comprensivo Statale**

**“ALESSANDRO VOLTA”**



**Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado ad indirizzo musicale**

Sede Centrale **TAIC87000P**: Via Venezia, 75 - 74121 TARANTO Tel. 099.7793401

C.F. 90254230734 - Codice Univoco Fatt. Elettr. UFJF6M – IPA: istsc\_taic87000p

PEO [taic87000p@istruzione.it](mailto:taic87000p@istruzione.it) - PEC [taic87000p@pec.istruzione.it](mailto:taic87000p@pec.istruzione.it) sito web [www.icvoltataranto.edu.it](http://www.icvoltataranto.edu.it)

altro file scaricato da Internet e protetto da copyright, venga utilizzato citando gli opportuni riferimenti alla fonte, in quanto gli stessi diritti d'autore che valgono per l'editoria sussistono anche all'interno della rete telematica. La normativa vigente tutela il diritto d'autore e sanziona la duplicazione abusiva e l'utilizzo illecito delle opere tutelate. E' consentito creare collegamenti con altri siti soprattutto a carattere pedagogico, culturale o istituzionale pur nei limiti e nel rispetto di quanto sopra esposto.

b) Se si ricorre all'uso di chat e forum a fini didattici, assolvere in modo competente il ruolo di moderatore, controllando attivamente sui contenuti inviati e approvando o meno i post inoltrati al gruppo.